

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Poskytovateľ :

Obchodné meno: JUDr. Petra Šaranská
Sídlo: Ružinovská 18469/40, 821 03 Bratislava
Prevádzkareň: Europeum BLOK B, Suché mýto 1, 811 01 Bratislava
IČO: 53847369
DIČ: 1075460342
Kontakt: info@nutrimedica.sk, tel. č. +421 908 693 186
Vedený v registri Okresný úrad Bratislava Číslo živnostenského registra 110-300957

I. Úvodné ustanovenia

1.1 Poskytovateľ je osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.

1.2 Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.“

1.3 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) sú zmluvným vzťahom uzatvoreným medzi Poskytovateľom a Klientom uzatvoreným v prevádzkových priestoroch Poskytovateľa, upravujúcim poskytovanie Služby Poskytovateľa Klientovi.

1.4 K vzniku zmluvy dochádza potvrdením písomnej objednávky Klienta a akceptovaním týchto VOP klientom a prejavom písomného Súhlasu so spracovaním osobných údajov Klientom.

II. Služba

2.1 Službou, ktorej poskytovanie je predmetom týchto VOP, sa rozumie odborné výživové poradenstvo s prihliadnutím na individualitu klienta a jeho osobitné požiadavky, s cieľom vedúcim k trvalej zmene stravovacích návykov Klienta, ktorý má ťažkosti s nadváhou, podváhou, únavou, nespavosťou, vyčerpanosťou, a má zavedené nesprávne stravovacie návyky a to podľa **Poskytovateľom odporúčaného postupu.**

Popis, charakteristika, obsah a cenník Služieb sú uvedené na webovej stránke Poskytovateľa <https://www.nutrimedica.sk>.

Služby poskytované Poskytovateľom nie sú zdravotníckymi službami v zmysle zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, v znení neskorších predpisov. Ak zdravotný stav Klienta vyžaduje osobitný výživový režim, prípadne je obmedzený v užívaní určitého druhu výživy, sa Klient zaväzuje vopred sa poradiť o čerpaní Služieb so svojím lekárom a o týchto skutočnostiach bezodkladne informovať Poskytovateľa.

Doplňkové výkony. Službou v zmysle týchto VOP nie sú výkony, ktoré sú podmienkou pre riadne poskytnutie Služieb a ktoré spočívajú najmä v zdravotnej diagnostike alebo v odberoch biologického materiálu a ich odbornom medicínskom vyhodnotení, ako aj ďalšia zdravotná starostlivosť v zmysle zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti (ďalej „doplňkové výkony“). Poskytovateľ na výslovné požiadanie Klienta zabezpečí vykonanie doplnkových výkonov u odborne spôsobilej osoby (tretie osoby), ak sa s Klientom nedohodne inak (napr. Klient si zabezpečí vykonanie požadovaných doplnkových výkonov

sám, bez súčinnosti Poskytovateľom). V takomto prípade má Poskytovateľ postavenie sprostredkovateľa. Cena za takto sprostredkované doplnkové výkony je uvedená v cenníku Poskytovateľa a tvorí súčasť ceny Služby.

III. Uzavretie zmluvy

3.1 Návrhom na uzavretie zmluvy je písomná objednávka Klienta, adresovaná Poskytovateľovi. Objednávka sa uskutočňuje vyplnením objednávkového formuláru v priestoroch Poskytovateľa, pričom prijatie objednávky potvrdí svojim podpisom Poskytovateľ. Spolu s objednávkou Klient vyjadruje aj písomný súhlas so spracovaním osobných údajov podľa Zásad prijatých Poskytovateľom a prehlasuje oboznámenie sa a súhlas s týmito VOP.

3.2 Potvrdením objednávky zo strany Poskytovateľa, vyjadrením súhlasu Klienta so spracovaním osobných údajov a prijatím VOP je uzatvorená zmluva, ktorá sa spravuje týmito VOP, pokiaľ sa Poskytovateľ a Klient výslovne písomne nedohodnú inak.

3.3 V prípade maloletých alebo mladistvých Klientov, ktorí majú záujem o poskytovanie Služieb Poskytovateľom, je Poskytovateľ oprávnený požadovať osobnú prítomnosť zákonného zástupcu maloletého alebo mladistvého v priestoroch Poskytovateľa. Ak zákonný zástupca neprejaví o osobnú prítomnosť záujem, alebo ju vyslovne odmietne, Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie Služieb maloletej alebo mladistvej osobe.

IV. Platobné podmienky

4.1 Celková cena Služby, vrátane doplnkových výkonov je uvedená v cenníku Služieb uvedená na webovej stránke Poskytovateľa <https://www.nutrimedica.sk> a Klient je s cenou za Služby, ktoré mu budú poskytnuté oboznámený pred vyplnením objednávky.

4.2 Vyplnením objednávky a jej následným potvrdením Poskytovateľom, súhlasí Klient s cenou objednanej Služby, pričom po úplnom vyplnení a potvrdení objednávky sa objednávka stáva pre Klienta záväznou.

4.3 Uzatvorením zmluvy s Poskytovateľom sa Klient zaväzuje k zaplateniu ceny objednanej Služby.

4.4 Cenu Služby sa Klient zaväzuje zaplatiť na základe daňového dokladu - faktúry a to jednorázovo v hotovosti, alebo prevodom na bankový účet Poskytovateľa, pričom splatnosť ceny Služby sú 2 pracovné dni, ak sa Poskytovateľ s Klientom nedohodne inak. Po zaplatení ceny v hotovosti, vydá Poskytovateľ Klientovi pokladničný príjmový doklad. Cena Klientom objednanej Služby sa v prípade bankového prevodu považuje za zaplatenú dňom pripísania finančných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa.

4.5 Nezaplatenie ceny za objednanú Službu v lehote splatnosti, alebo porušenie podmienok dohody o zaplatení ceny Služby, sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a Poskytovateľ je v takom prípade oprávnený na odstúpenie od zmluvy.

4.6 Poskytovanie Služby Klientovi bude začaté po zaplatení ceny Služby a obdržaní súhlasov uvedených v týchto VOP.

V. Práva a povinnosti

5.1 Poskytovateľ je povinný:

5.1.1 poskytnúť Klientovi Službu bezpečným spôsobom a s odbornou starostlivosťou, v rozsahu Klientom objednanej Služby,

5.1.2 Vydať Klientovi daňový doklad k poskytovanej Službe.

5.2 Klient je povinný:

5.2.1 Zaplatiť Poskytovateľovi cenu objednanej Služby,

5.2.2 Poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri poskytovaní Služby.

5.3 Klient si je plne vedomý, že vzhľadom na charakter poskytovanej Služby je pre riadne splnenie záväzku Poskytovateľa nevyhnutné zo strany Klienta poskytnutie súčinnosti Poskytovateľovi, a to najmä:

5.3.1 uviesť úplné a pravdivé osobné informácie, najmä informácie o svojom zdravotnom stave, užívaných liekoch, lekárskom stanovených diagnózach, doterajších stravovacích návykoch, životnom štýle a spôsobe života

5.3.2 v dohodnutých termínoch sa zúčastňovať konzultácií s Poskytovateľom,

5.3.3 v dohodnutých termínoch sa zúčastňovať kontroly u Poskytovateľa

5.4 Klient súhlasí a berie na vedomie, že Služba v mene a na zodpovednosť Poskytovateľa, bude poskytovaná tímom odborníkov.

5.5 Klient stráca nárok na poskytnutie konzultácie, kontroly, alebo inej časti/iného úkonu Služby v prípade, ak neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť vo vopred dohodnutom termíne, alebo v ďalšom dohodnutom náhradnom termíne.

5.6 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak Klient neuviedol pravdivé informácie o svojom zdravotnom stave, alebo stanovenej lekárskej diagnóze.

VI. Doba trvania zmluvy

6.1 Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, a to odo dňa uzavretia zmluvy (bod 3.2 týchto VOP).

6.2. Zmluva zaniká:

a) úplným poskytnutím Služby Poskytovateľom

b) písomnou Dohodou o ukončení poskytovania Služby, uzavretej medzi Poskytovateľom a Klientom.

6.3. Ak dôjde k predčasnému ukončeniu poskytovania Služby podľa bodu 6.2 písm. b) z dôvodov na strane Poskytovateľa, Poskytovateľ vráti Klientovi nespotrebovanú časť sumy za Služby, ktoré Klient z dôvodu predčasného ukončenia zmluvy nevyčerpal, a to do 30 dní od uzavretia Dohody o ukončení poskytovania Služby na bankový účet Klienta .

6.4. Ak dôjde k predčasnému ukončeniu poskytovania Služby podľa bodu 6.2 písm. b) z dôvodov na strane Klienta, nespotrebovaná časť sumy za Služby, ktoré Klient z dôvodu predčasného ukončenia zmluvy nečerpal, je zmluvnou pokutou, ak sa Poskytovateľ s Klientom nedohodne inak.

VII. Zodpovednosť Poskytovateľa

7.1 Vzhľadom na charakter poskytovanej Služby, ktorej predmetom nie je dodanie tovaru, sa na zmluvný vzťah uzatvorený medzi Poskytovateľom a Klientom nevzťahujú ustanovenia § 612 a § 626 Občianskeho zákonníka.

7.2 Vzhľadom na charakter Služby Poskytovateľ nezodpovedá za výsledok poskytovania Služby v prípade, ak Klient uviedol Poskytovateľovi nepravdivé informácie podľa bodu 5.3.1 týchto VOP, neposkytuje Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť podľa bodu 5.3.2 týchto VOP, ako ani v prípade, ak Klient nedodržiava odporúčania a pokyny Poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za zdravotný stav a telesnú hmotnosť Klienta ani v prípade, ak sa Klient napriek odporučenému postupu Poskytovateľa vráti k zaužívaným stravovacím návykom a životnému štýlu.

VIII. Ochrana osobných údajov

8.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje Klienta v rozsahu, spôsobom a za účelom, ktorý je v súlade s ustanoveniami zákona a podľa Zásady ochrany osobných údajov uvedené na web stránke Poskytovateľa <https://www.nutrimedica.sk>.

8.2 Klient súčasne so súhlasom s týmito VOP dáva Poskytovateľovi súhlas na spracovanie osobných údajov zákazníka (titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa prípadne fakturačná adresa zákazníka, telefónne číslo, e-mailová adresa zákazníka, informácie o zdravotnom stave) za účelom a v rozsahu spracovania, vybavenia objednávky.

8.3 Klient má právo súhlas na spracovanie svojich osobných údajov kedykoľvek písomnou formou odvolať ako aj požiadať o odstránenie svojich osobných údajov z databázy Poskytovateľa.

8.4 Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od záruky bezpečnosti v prípade napadnutia serveru neznámym páchatelom (hackerom), v takomto prípade neplatia vyššie citované pravidlá ochrany údajov Klienta.

8.5 Poskytovateľ spracúva osobné údaje Klienta za účelom uzatvorenia zmluvy s Klientom, plnenia záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy, alebo v súvislosti s ňou a to na dobu nevyhnutnú na splnenie účelu. Taktiež spracúva osobné údaje Klienta pri vybavovaní objednávok, vystavovaní faktúr, evidencii objednávok a zmlúv, a pri vybavovaní prípadných reklamácií, ako aj pri zasielaní aktuálnej ponuky.

IX. Reklamácie

9.1 Reklamácia je riešená výlučne písomnou formou.

9.2 Klient je povinný uplatniť akékoľvek reklamácie, sťažnosti, alebo iné výhrady voči Poskytovateľovi v súvislosti s poskytovanou Službou, u Poskytovateľa bezodkladne, najneskôr do 3 dní odo dňa ich zistenia.

9.3 Poskytovateľ vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, pričom za deň prijatia reklamácie sa považuje deň písomného potvrdenia Poskytovateľa o prijatí reklamácie Klientovi.

9.4 Po preverení veci a posúdení reklamácie oboznámi Poskytovateľ Klienta s výsledkom preverenia a posúdenia reklamácie. V prípade, ak bola reklamácia posúdená ako dôvodná a je to možné, Poskytovateľ zároveň oznámi Klientovi spôsob riešenia reklamácie.

9.5 V prípade, že Klient nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Poskytovateľa s písomnou žiadosťou o nápravu.

9.6 Ak Poskytovateľ žiadosť Klienta o nápravu zamietne, alebo sa k nej nevyjadrí do 30 dní odo dňa jej odoslania, zákazník ako spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho

riešenia svojho sporu v súlade § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

9.7 Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk), prípadne iná príslušná oprávnená právnická osoba, ktorá je zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochranaspotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov-1/zoznamsubjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel'skych-sporov-1>). Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených príslušných subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Právo zákazníka obrátiť sa so svojim nárokom na súd tým nie je dotknuté.

X. Autorské právo

10.1 Poskytovateľom vypracované stravovacie plány, recepty, nastavenie nutričných hodnôt a know-how Poskytovateľa je vzhľadom na výhradne individuálny charakter Služby určené výlučne na použitie Klientom.

10.2 Poskytovateľ neudeľuje Klientovi v súvislosti s vypracovanými stravovacími plánmi, know-how Poskytovateľa, alebo akýmikoľvek inými právami, ktoré by mohli byť predmetom ochrany duševného vlastníctva Poskytovateľa, právo na ich ďalšie komerčné využitie (najmä ďalší predaj, prenájom, atď.), alebo sprístupnenie akoukoľvek formou (najmä zverejnenie, rozširovanie, atď.) osobe odlišnej od Klienta.

10.3 Klient sa zaväzuje stravovacie plány, know-how Poskytovateľa využívať výlučne na osobné účely a tieto bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa nesprístupniť akejkolvek tretej osobe a tieto nerozširovať.

10.4 Pre prípad porušenia povinnosti Klienta podľa bodu 10.3 týchto VOP je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za každé porušenie povinnosti samostatne.

10.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že výška dojednaných zmluvných pokút je obvyklá a primeraná povahe a významu zabezpečovaného záväzku a s touto výškou bez námietok súhlasia.

10.6 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody, ktorá Poskytovateľovi vznikne porušením povinnosti podľa bodu 10.3 týchto VOP, vrátane časti presahujúcej dohodnutú zmluvnú pokutu.

10.7 Klient je povinný príslušnú zmluvnú pokutu zaplatiť Poskytovateľovi do 30 kalendárnych dní odo dňa kedy bol na zaplatenie zmluvnej pokuty vyzvaný.

10.8 Zmluvná pokuta sa považuje za zaplatenú jej pripísaním na účet Poskytovateľa alebo jej vyplatením v hotovosti.

XI. Záverečné ustanovenia

11.1 Poskytovateľ upozorňuje klienta, že všetky informácie, údaje a ponúkané Služby môžu byť Poskytovateľom aktualizované a menené bez predchádzajúceho upozornenia. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP a reklamačné podmienky aj bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka. Akékoľvek zmeny týchto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich prijatia Poskytovateľom.

11.2 V prípade zmeny všeobecných obchodných podmienok sa právne vzťahy pri uzatvorení zmluvy a po jej uzatvorení riadia tými všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré boli platné v momente uzavretia zmluvy. Poskytovateľ ani zákazník nenesie zodpovednosť za nemožnosť plnenia záväzku v prípade, ak nastanú skutočnosti vplyvom vyššej moci. Pre účely tohto ustanovenia znamená „vyššia moc“ takú mimoriadnu a neodvratiteľnú udalosť mimo kontrolu zmluvnej strany, ktorá sa na ňu odvoláva, ktorú objektívne pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohla predvídať pri udalosti mimo kontrolu zmluvnej strany, ktorá sa na ňu odvoláva, ktorú objektívne pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohla predvídať pri uzavretí zmluvy a ktorá jej bráni v plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy. Také udalosti môžu byť okrem ďalších prípadov predovšetkým vojny, revolúcie, požiare veľkého rozsahu, záplavy, povodne, živelné pohromy, dopravné embargá, štrajky, epidémie a pod.

11.3 V prípade, že takáto udalosť nastane Poskytovateľ a Klient sú si povinní túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť druhej zmluvnej strane.

11.4 Poskytovateľ si vyhradzuje právo bez predchádzajúceho upozornenia tieto VOP kedykoľvek meniť, aktualizovať, doplniť, pričom zmeny, aktualizácie a doplnenia vstupujú do platnosti dňom ich uverejnenia na internetovej stránke <https://www.nutrimedica.sk>.

11.5 Tieto VOP, vrátane Reklamačného poriadku, sú prístupné k nahliadnutiu klientovi v sídle prevádzky Poskytovateľa.

11.6 Akékoľvek písomnosti zmluvných strán budú doručované na doručovaciu adresu, alebo e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sú povinné oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu korešpondenčnej alebo emailovej adresy, a to bezodkladne.

11.7 V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným, prípadne nevynútiteľným, neovplyvňuje táto neplatnosť alebo nevynútiteľnosť ostatné ustanovenia týchto VOP, pokiaľ z právnych predpisov nevyplýva inak. V takom prípade sa neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenie nahradí platným ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere plniť účel pôvodného ustanovenia.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa: 1.10.2024